

令和6年度

# 住宅リフォーム相談窓口担当者等講習会

住宅リフォームは模様替えや設備機器の交換だけでなく、バリアフリー化や耐震化、家族構成の変化に合わせるためなど、様々な目的で行われています。また、近年、空き家利活用のためにリフォームするケースも増えてきました。令和6年1月に発生した、能登半島地震に伴うリフォーム相談需要の高まりもあります。それに伴い、様々なトラブルも発生しており、相談窓口の充実等が求められています。

そこで、住宅リフォーム相談窓口の機能をさらに高めていただくため、最新のリフォーム施策・支援制度・トラブル予防策等に関する知識を習得していただく講習会を開催することとしました。

つきましては事業者の皆様をはじめ、行政や支援団体等、住宅相談業務に携わる皆様のご参加をお願いします。

◆日時 …… 令和6年10月25日（金）13：30～16：30（受付13:00～）

◆場所 …… ZoomによるWEB開催

※視聴の際に必要なURL等の情報は、申込みの際に記載のメールアドレス宛にご連絡します。

◆対象者 …… 市町村等の住宅相談窓口担当者、住宅（リフォーム）関連事業者担当者、消費生活センターの相談員 等

◆受講料 …… 無料

◆申込方法 …… 右記QRコードの「新潟県電子申請システム」からお申し込みください。

※下記URLからも申込みフォームにアクセス可能です。

[https://apply.e-tumo.jp/pref-niigata-u/offer/offerList\\_detail?tempSeq=14816](https://apply.e-tumo.jp/pref-niigata-u/offer/offerList_detail?tempSeq=14816)

※1端末を共同で視聴する場合でも、参加者把握のため視聴者1名毎に申込みをお願いします。

◆申込締切 …… 令和6年10月21日（月）

※本セミナーは、建築士会継続能力開発(CPD)制度認定講座です



## プログラム

※内容は一部変更となる可能性があります

開 会 (13:30)

- 1 最近の住宅リフォーム関連施策等について（国土交通省 北陸地方整備局）
- 2 住宅リフォームの支援制度等について（一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会）
- 3 新潟県消費生活センターからの事例紹介（新潟県消費生活センター）
- 4 住まいるダイアルの概要及び相談事例等について  
（公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター）

質疑応答・閉 会 (16:30)

◆ お問い合わせ及び申込み先

新潟県土木部都市局建築住宅課 街並み推進係

TEL：025-280-5442 / FAX：025-285-6840

Eメールアドレス：ngt160030@pref.niigata.lg.jp

◆主催 ……  新潟県

◆共催 …… 公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター  
一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会